

2025 年 6 月 5 日

イオン北海道株式会社

<第 47 期定時株主総会に関する株主さまからいただいたご質問と回答>

株主総会に先立ち、株主さまから事前にご質問を受け付け、ご質問やご意見を頂戴いたしました。

いただいたご質問の中から、株主総会の目的事項に関するもので、株主さまのご関心が高いと思われるものについて回答させていただきます。

※個別詳細にわたる事項、並びに弊社以外の第三者に関する事項その他株主共同の利益に反するためご説明を差し控えるべき事項についてのご質問については回答を控えさせていただきます。

記

ご質問	東証が親子上場の解消を促進しているなか、イオンモール(株)が株式交換、イオンディライト(株)が TOB により上場廃止予定であるが、今後イオン北海道も同じような可能性はあるのか。
回答	ご承知のように、イオンモール(株)、イオンディライト(株)において上場を廃止する等の動きがありましたが、当社はこれまで自主自立を基本とし、高度なガバナンス、株主説明責任、といった上場の市場原理の利点を取り入れるとともに、地域に密着した活動を通じ、豊かな地域社会の実現に貢献することを目的として上場しており、事業成長してまいりました。今後もその考え方について変わりはありません。
ご質問	親会社となるイオン(株)の招集通知には「ウエルシアホールディングス(株)と(株)ツルハホールディングスとの経営統合」が明記されているが、イオン北海道としての方向性を教えて欲しい。
回答	当社の「2025 年のありたい姿」に記載している「新ドラッグ業態によるヘルス＆ウエルネスサポート」につきましては、あくまで当社として目指している姿を示したものであり、ウエルシアホールディングス(株)や(株)ツルハホールディングスとの経営統合を直接意味するものではありません。なお、ウエルシアホールディングス(株)と(株)ツルハホールディングスとの経営統合に関する事項につきましては、親会社であるイオン(株)が主体となる事項でございます。そのため、当社として具体的な情報や内容についてはお答えする立場にはございません。当社といたしましては、北海道に根差した北海道を愛する企業として、北海道にお住まいの皆さまがより豊かな暮らしを享受できる社会の実現に向けて貢献していく方針に変わりはありません。これまでも地域のニーズを大切にしながら活動をしてまいりましたが、今後もその姿勢を堅持しつつ、時代の変化に柔軟に対応しながら、健康やウエルネスに関する新たな価値提供を目指してまいります。今後とも当社をお引き立ていただけますようお願い申し上げます。

ご質問	前年 4 月発表の 2024 年度業績予想については、中間期において下方修正があり、さらに期末発表ではその予想を下回る発表があった。25 年度の業績予想の見通しを丁寧にご説明いただきたい。また、取締役の新任候補者は、北海道の地域性の経験をあまりお持ちでない経歴の方も見受けられるが、業績回復の観点から取締役候補者様の心意気等をご説明いただきたい。
回答	営業利益を上げることを最重点課題と認識しており、そのためには売上高を上げること、利益を確保することが重要です。2025 年度は、承継した西友店舗の軌道化と、既存店舗に関しては生活防衛意識の高まりに対応すべく、値ごろ感のある商品を提供するとともに、当社ならではのオリジナル商品の開発、販売を拡大してまいります。利益についても利益貢献度の高いプライベートブランド商品や衣料品の売上拡大に努めます。これらの取り組みを、リーダーシップをもって推し進めてまいります。また、新任取締役候補者について、北海道以外で経験豊富な分、当社にはないノウハウを持っており、新たな視点で改革を推し進めていただけると確信しております。しっかりと職責を果たしてまいります。
ご質問	インフレで企業物価が上がっていることについて、どう対応されるのか？
回答	電気、ガス、水道代の上昇、また、原材料費、物流費を中心に価格転嫁の動きが進み、企業物価指数が上昇しております。当社は、オペレーション改革を進め、生産性の向上を図るなどし、コストコントロールをしっかりと行ってまいります。また、節約志向が続く中、各種商品の原価が上昇しており、価格競争力を保ちつつ利益を確保するかじ取りが難しいのが現状です。そのような状況下、当社としてはプライベートブランド「トップバリュ」で価格訴求型の「ベストプライス」の拡販や、購入頻度の高い商品を価格訴求する「安い値！」を徹底して取り組み、お客さまの期待に答えてまいります。利益に関しては、利益率の高いプライベートブランド商品や衣料品、住居余暇商品の売上構成比を上昇させてまいります。
ご質問	(株)ロピア上陸の影響と対策について教えて欲しい。
回答	(株)ロピアがオープンした際、一時的に近隣店舗に影響がありましたが、今のところ継続して著しい影響を受けている店舗はありません。今後の動向については注視してまいります。当社はイオングループとしてのスケールメリットを活かした高い競争力を持つプライベートブランド商品のほか、北海道に根差した、北海道ならではの商品や地域密着の独自開発商品をしっかり提供するなどの差別化が益々、重要となると考えています。また、商業施設全体の魅力を向上させる活性化プランの策定と推進、そして見直しのスピードアップを図ることで、収益の拡大を図ってまいります。

ご質問	まいばすけっとを、札幌市外で展開する予定はありますか。
回答	現在札幌市外で展開する予定はありません。人口が集中している札幌圏で展開してまいります。
ご質問	株価が低迷しているように思うが、その対策を教えて欲しい。
回答	当社が株式市場において高い評価をいただくためには業績の向上が第一と考えております。業績向上の施策といたしまして食品の強化、衣料・住居余暇の改革、店舗営業力の強化、オペレーション改革、顧客基盤や EC の強化に既に取り組んでおります。 また、持続的な成長と企業価値向上の実現を図るべく資本コストや資本収益性を意識した経営を実践してまいります。成長につながる設備投資や人的資本への投資等を推進し、経営資源の適切な配分に努め収益の拡大を図ってまいります。そして、これらの取り組みや成果については株主さまや投資家さまと積極的に対話を行うとともに、対話の内容につきましては経営陣や取締役会にフィードバックし、今後の経営に活かすなど、業績向上の施策と IR 活動を積極的に行ってまいります。株価につきましては何卒、長い目で見守っていただきますようお願い申し上げます。
ご質問	取締役 10 名選任のうち社外取締役候補者が半数またはそれ以上設置しないのはなぜですか。
回答	2021 年改定の CG コード の原則 4－8 では 独立社外取締役は会社の持続的な成長と中長期的な企業価値の向上に寄与するように役割・責務を果たすべきであり、プライム市場上場会社はそのような資質を十分に備えた独立社外取締役を少なくとも 3 分の 1 以上選任すべきとあります。当社はスタンダード市場上場会社として独立社外取締役を 4 名選任しており 3 分の 1 以上としておりますが、この原則に関わらず、会社をとりまく環境等を総合的に勘案し、十分な人数の独立社外取締役を選任すべきと考えていることから過半数の独立社外取締役選任についても検討課題とさせていただきます。
ご質問	社外取締役兼職について中田取締役は当社以外 3 社の兼任先があり大変お忙しいと思いますが、当社に対してどのような形で役割を全うできているのか。
回答	東京証券取引所の独立性基準をもとに「社外役員の独立性基準」を定めており、その基準に基づいて取締役会で審議検討し、独立社外取締役の候補者選定をしております。現在、社外取締役 4 名中 2 名は他の上場会社の取締役等を兼任しておりますが、兼任社数は合理的な範囲であり、当社の監督業務を適切に果たすことができるものと考えております。また、中田氏は当社以外に 2 社の社外取締役を勤めており、ご本人もスケジュール的に限度と考えております。中田氏は、長きにわたり放送業界の役員を歴任し企業経営やダイバーシティ経営、顧客化の考察等を行ってこられました。2024 年度は取締役会全 14 回、独立役員会議全 5 回のすべてに出席し、その多様な経験と専

	門的知識を活かしながら、少数株主さまの意見を尊重し経営に取り入れるべく、積極的に助言や意見をいただいております。
--	--

ご質問	日本の食料庫の北海道に店舗展開をしていることを生かし、他社のように農業から加工、販売まで一環したプロセスの構築を行って行く考えはあるか。
回答	当社におきましても 2021 年に開業したイオン石狩 PC を活用するなどし、道内における産地原料を買い付け・加工した商品開発の取り組みを進めております。一例では、デリカにて瀬棚産男爵いもを使用した「本気の肉じゃが」や、先日発売した「道東産黒カレイの煮付け」、また、畜産では帯広産和牛を買い付け「雪美和牛ゆたか」としてイオン店舗にて販売を開始しております。ただしご指摘の通り、先行企業との比較では工場や設備機器の違いもあり取り組み差が大きいことが課題となっております。次期中期経営計画において工場や設備機器の増強投資等を計画しながら、お客さまに喜んでいただける道産原料を使用したおいしい商品開発に更に取り組んで参りますので、引き続きご愛用のほどよろしくお願いいたします。
ご質問	コープ他数社では、電子マネーへチャージすると何%かのポイントが還元されていますが、イオングループでも導入のご検討をお願いしたい。
回答	貴重なご意見ありがとうございます。 いただいたご意見につきまして、今後検討課題とさせていただきます。
ご質問	株主優待券を幅広いイオングループで利用できるようにして欲しい。
回答	貴重なご意見ありがとうございます。検討課題とさせていただきます。
ご質問	マックスバリュ北 1 条東店を利用しています。店内で作っているパンの種類について 100 円～120 円で購入できるお惣菜パンを追加して欲しい。
回答	いつも当社のインスタペーカリーをご利用いただき誠にありがとうございます。また、この度は貴重なご意見をいただき、重ねて感謝申し上げます。ご指摘の通り昨今の原料・燃料・人件費高騰に苦慮しながらも、お客さまニーズにお応えすべく商品開発を進めております。いただいたご意見を参考に、よりおいしく、お買い求めしやすい商品開発につなげてまいりますので、引き続きご愛用のほどよろしくお願いいたします。
ご質問	招集通知の記載について、イオン北海道の経営ビジョンはグループのビジョンより目につくような記載を検討していただきたい。
ご回答	イオン未来ビジョンについてはグループ全体での共通理念とするべきものであることから記載をしております。ご理解いただきますようお願いいたします。 当社の経営ビジョンは「北海道のヘルス＆ウェルネスを支える企業になる」ことであり、当社が提供する店舗や商品、サービスを通して地域社会への限りない貢献こそが

	小売業としての永遠の使命であり、イオンのあるまちに住みたい、そう思っていただけに進化を続けることが重要と考えております。ご指摘の招集通知への記載方法の変更も含めて、本日も説明した当社の重点施策や DVD でご紹介した取り組み等、広く株主のみなさまへ知っていただけるよう今後も取り組みを進めてまいります。
--	---

ご質問	車椅子の後ろにカゴが載せられる形の車椅子を置いていただけるとありがたい。
回答	貴重なご意見ありがとうございます。検討課題とさせていただきます。
ご質問	ニセコ町での不動産バブルが落ち着いてきていると話を聞きました。それに伴う、影響はでているか、また、今後の売上に影響は出るのか。
回答	対象エリアの当社の店舗は、マックスバリュ倶知安店がございます。コロナ以降、外国人観光客の長期滞在客に対応した品揃えの充実等を 2023 年 7 月の活性化等を通じて行ってまいりました。結果、今シーズンも売上、客数ともに伸ばいたしました。ご質問の件ですが、今のところ売上、客数に影響は無いものと見ておりますが、今後の動向については注視してまいります。

ご多用中の所、弊社へのご意見をいただきありがとうございました。

株主さまの声を真摯に受け止め、これからも安心してご利用いただける店づくりに努めてまいります。

以上