

2023 年 6 月 2 日

イオン北海道株式会社

<第 45 期定時株主総会に関する株主さまからいただいたご質問と回答>

本年度より株主総会に先立ち、株主さまから事前にご質問を受け付け、ご質問やご意見を頂戴いたしました。

いただいたご質問の中から、株主総会の目的事項に関するもので、株主さまのご関心が高いと思われるものを回答させていただきます。

※個別詳細にわたる事項、当社以外の第三者に関する事項その他株主共同の利益に反するためご説明を差し控えるべき事項についてのご質問については回答を控えさせていただきます。

記

ご質問	株価上昇のための具体的な取り組み、改善計画など教えてください。
回答	当社は、持続的な成長と中長期的な企業価値向上の実現を図るべく資本コストや資本収益性を意識した経営を実践してまいります。 具体的には持続的な成長につながる設備投資や人的資本への投資などを推進し、経営資源の適切な配分に努め収益の拡大を図ってまいります。 また、これらの取り組みや成果について、IR活動を通じて、株主や投資家の皆さまとこれまで以上に積極的に対話を行うとともに、対話の内容を取締役会へフィードバックし、今後の経営に活かしてまいります。
ご質問	昨今の株式売出しの影響をどう考えていますか。
回答	この売出しにつきましては、東証の新市場区分に対応し上場を維持するために、あらゆる手法を検討した結果、売出しという手法が最適であるとの判断に至りました。 当社は、流通株式比率において上場の適合基準を充たしておりませんでしたが、この売出しの実施により、早期に適合基準をクリアさせることで上場廃止リスクの回避を図っております。 今後につきましては、資本コストや株価を意識した経営の実現に向けた取り組みを進めるとともに、株主や投資家の皆さまとの対話を積極的に図り、期待にお応えできるよう努めてまいります。

ご質問	大量の株の売出しをおこなったが、今後、自社株買いなどの対策をするつもりはあるのか、株価対策についてどう考えているのか伺いたい。
回答	株価を意識した経営ということでは、自社株買いや増配などの株主還元施策のほかにも、資本コストを上回る資本収益性の向上を図り、持続的な成長を果たすための取り組みの推進が期待されているものと理解しております。 今後、具体的な取り組みについて取締役会で検討し、その計画について分かりやすく開示したいと考えております。
ご質問	「i A E O N」の利用について、特にクーポンが使いづらい。レジが滞る原因にもなっている。
回答	従来ご利用いただいていた「イオンお買物アプリ」では、1枚ごとにクーポンをレジでスキャンする必要がありましたが、「i A E O N」では利用したいクーポンを複数選択し、一括でご利用できるようにするなど、利便性の改善を図っております。 一方でアプリを切り替えたことで、ご利用方法が浸透していない場合があります、お客さまをお待たせするケースも発生しております。 今後は、さらにクーポン内容などの情報発信を実施し、お客さまへのご案内をスムーズにできるように改善してまいります。
ご質問	55歳以上の感謝デーがあるが、若い世代の感謝デーも作って欲しい。
回答	現在、毎月の会員様割引企画として「トクトクデー」「G G 感謝デー」が各1回と、「お客さま感謝デー」が2回の、合計4回の企画を実施しております。 また、特定の日ではなく、期間内の1日をお客さまのご都合にあわせてお使いいただけるように「i A E O N」を活用した割引クーポンも発行しております。 今後は、いただいたご意見を参考にしながら「i A E O N」を活用し、お客さま一人ひとりに合わせたONE to ONEの特典を発行することで、幅広い年齢層のお客さまに喜んでいただける企画を実施してまいります。
ご質問	まいばすけっとを、札幌圏外で展開する予定はありますか。
回答	北海道内で人口が集中している札幌圏でのシェア拡大のため、まずは、札幌市内への出店を進めております。そのため、現在札幌圏外での展開の予定はございません。 何卒、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

ご質問	まいばすけっとについて、直近での出店計画をお聞きしたい。
回答	2022年度の新規出店実績は7店舗計画のうち1店舗となりました。 これは既存店の営業力強化に注力したためであり、特に多様化するニーズに対する品揃えの拡大と差別化できる商品展開、冷凍食品などの市場拡大に対して既存店舗の価値を向上させ、さらなる営業力強化に結び付けていく考えです。 今後につきましては、既存店舗の営業力強化の継続と、新店物件の検討を進めるとともに、進化した店舗モデルを構築することで出店を加速してまいります。
ご質問	従業員のマスク着用について、原則なしとできないか。 接客業として顔が見えるように対応して欲しい。
回答	当社では、5月8日の新型コロナウイルスの「5類」への変更を受け、食品に従事する従業員以外のマスク着用については任意としております。 今後については、マスクの有無にかかわらず笑顔でお客さまをお迎えできるよう徹底するとともに、コロナの状況を鑑みながら対応を決定いたします。
ご質問	株主総会への参加者のみだけでなくネットで議決権行使者や総会のライブ参加者へもお礼の品を出して欲しい。
回答	株主総会会場へご参加のお土産についてはコロナ感染リスクの観点から、2020年以降、中止させていただきました。 今後につきましても、株主総会へご参加いただいた株主さまのみを優遇するのではなく、全ての株主さまを対象とした、新しい株主優待制度を導入させていただいたことで、お礼の品などの進呈につきましては中止させていただきます。 何卒、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

このほか、当社の運営する店舗に対してのご意見なども頂戴いたしました。

株主さまの声を真摯に受け止め、安心してご利用いただける店づくりに努めてまいります。

以上