

## <第44期定時株主総会に関する株主さまからいただいたご質問と回答>

本年度より株主総会に先立ち、株主さまから事前にご質問を受け付け、ご質問やご意見を頂戴いたしました。いただいたご質問の中から、株主総会の目的事項に関するもので、株主さまのご関心が高いと思われるものを回答させていただきます。

<個別詳細にわたる事項、当社以外の第三者に関する事項その他株主共同の利益に反するためご説明を差し控えるべき事項についてのご質問については回答を控えさせていただきます。>

### 事業報告に関して

質問	トップバリュ商品の価格凍結をしているが、むしろ適正な価格設定をしてそこに拘わる従業員の賃金アップや企業の持続的な存続のため、値上げすべきではないのか。
回答	<p>昨今の原材料価格の高騰や天候不順、災害、ウクライナ情勢の影響により、食品の値上げが相次ぐ中、当社は「お客様第一」の理念のもと、「お客様のくらしを守ること」を最優先に考え、価格据え置きを実施しております。</p> <p>価格据え置きについてはイオングループ全体で取り扱うことでのスケールメリットの最大化や計画生産による合理的なコストの低減、また、直接取引による物流コストの削減などの企業努力することで実施しています。</p> <p>また、イオンだけでは実施できない物流の効率化や調達コストの低減など、製造委託先さまと協働して合理化、効率化を進めています。</p> <p>尚、この価格据え置きは新生活が落ち着く頃の6月末までとなっており、以降、さらなる環境変化により止むを得ず価格を改定する場合は、前もって店頭にてお客さまにお知らせいたします。</p>

質問	「店舗活性化の取組み」および「デジタルの取組み」に関連し、マックスバリュ店舗を含め全店舗でWAONカードの55歳以上対象のGG機能の付与手続きを可能とすべきではないか。
回答	<p>現状GG特典を付与できるサービスのお手続きは、WAONステーションが設置されております、道内の「イオン店舗」と「一部のマックスバリュ店舗」のみとなっております。</p> <p>今後はWAONステーションの利便性向上につながる機能拡充を行い、マックスバリュ店舗へも導入を検討してまいります。</p> <p>また、イオンのトータルアプリ「iAEON」を通じ、WAON POINTのご利用のほか、お気に入り店舗のおトクな情報提供や、イオングループ初となるコード決済「AEON Pay」のご利用が可能となり、店舗とデジタルが融合したシームレスな体験の構築を進め、便利で安心なお買い物をお楽しみいただけるよう、さらにサービスの拡充に努めてまいりますので、是非ご期待ください。</p>

このほか、当社の運営する店舗に対してのご意見等も頂戴いたしました。  
株主さまの声を真摯に受け止め、安心してご利用いただける店づくりに努めてまいります。