２０２６年１１月１６日
イオン北海道株式会社

カタログを見ながら電話でお買物！

「イオン北海道の電話注文 楽宅便コール」を開始します！



イオン北海道株式会社（以下、当社）は、電話でお申し込み・ご注文いただけるサービス「イオン北海道の電話注文　楽宅便コール」（以下、楽宅便コール）※を２０２６年１１月１６日（月）より開始しますのでご案内申し上げます。

当社は、２００８年１２月よりネットスーパー「ネットで楽宅便」のサービスを開始し、インターネットでのお買物という便利な選択肢をお客さまへご提供してまいりました。一方で、スマートフォンやパソコンの操作に不慣れなお客さまや店舗へのお買物が難しいお客さまなど、デジタル機器の利用が難しい方々にも、より便利にお買物をしていただきたいという想いから、この度、電話でご注文いただける「楽宅便コール」の提供を開始することとなりました。
「楽宅便コール」は、お手元の専用カタログをご覧いただきながらお電話一本で簡単にご注文いただけるサービスです。オペレーターが丁寧に対応いたしますので、インターネットでのお買物にご不安がある方でも、安心してご利用いただけます。また、ご希望に応じて、玄関先などの指定場所へ商品をお届けする「置き配」もお選びいただけます。

当社は、今後もすべてのお客さまに便利で快適なお買物サービスをお届けできるよう、取り組みを続けてまいります。





※楽宅便コールのご利用には、事前の会員登録が必要です。

【「イオン北海道の電話注文　楽宅便コール」の概要】

開 始 日：２０２６年１１月１６日（月）
注文方法：事前に会員登録のうえ、専用カタログに掲載された商品の商品番号・数量などを
　　電話でオペレーターへお伝えいただくことで、ご注文いただけます
取扱品目数：食料品・日用品を中心に２，０００品目以上の商品を専用カタログに掲載
お届け方法：「置き配」または「通常配送」
配送エリア：北海道内の配送対象エリア（一部地域・離島を除く）
　　※詳しい配送対象エリアについては、専用コールセンターへお問い合わせください
配 送 日：ご注文日の３日後から８日後までの間でお選びいただけます
配送時間：１２時～２０時
　　※配送地域により異なります
支払方法：クレジットカード、代金引換
手 数 料：電話注文　１回のご注文につき５５０円（税込・送料込み）
　　代金引換をご利用の場合　別途２２０円（税込）
　　置き配をご利用の場合　　別途１１０円（税込）

【会員登録・ご注文・お問い合わせ】

■「イオン北海道の電話注文 楽宅便コール」専用コールセンター
電話番号：０１１−５５８−７７６６
受付時間：月曜日～土曜日 １０：００～１９：００（祝日も受付）
休 業 日：日曜日、１月１日～３日
※通話料はお客さまのご負担となります。
※サービスのご利用には事前の会員登録が必要です。

【本件に関する報道関係者の方からのお問い合わせ】

イオン北海道株式会社　コーポレートコミュニケーション部　電話：０１１−８６５−９１１１