

2020年7月14日
イオン株式会社
イオン北海道株式会社

「トップバリュ かるすぼ ランドセル」
商品不良に関するお詫びとお知らせ

平素はイオングループ各店舗をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。
このたび、昨年4月から本年3月にかけて弊社グループ企業の店舗で販売いたしました「トップバリュ かるすぼ ランドセル」の一部商品につきまして、肩ベルト内側より衣服への色うつりが発生していることが判明しました。これは製造工程において、本来行わない肩ベルト内側縫い穴部分への補色が行われていたことによるものです。
お客さまにご迷惑とご心配をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

同様の品質不良の可能性のある商品について、ベルト部分を交換いたします。
お手数ではございますが、該当商品をご使用中のお客さまは下記フリーダイヤルまでお問い合わせくださいようお願い申し上げます。

お客さまにご迷惑とご心配をおかけいたしますことを重ねてお詫び申し上げます。

記

1. 該当商品 「トップバリュ かるすぼ ミラクル in スポーツ」 5カラーの商品のうち、記載されているロット番号「4桁」の商品が対象

No.	ミラクル in スポーツ の カラー	ロット番号
1	ブラック/レッドステッチ (背あて: レッド) TV128ANB4W9 13 本体価格48,000円	「2909」「2911」 「2201」
2	ブラック/グリーンステッチ (背あて: ブラック) TV128ANB4W9 14 本体価格48,000円	「2909」「2910」 「2911」「2201」
3	ブラック/ブルーステッチ (背あて: ブルー) TV128ANB4W9 15 本体価格48,000円	「2909」「2910」 「2911」
4	ブラック/カーボン柄シルバー(背あて: ブラック) TV128ANB4W9 11 本体価格48,000円	「2909」「2201」 「2202」
5	マリンブルー (背あて: ブラック) TV128ANB4W9 71 本体価格48,000円	「2909」「2910」 「2201」「2202」

- ・ロット番号はランドセルの前ポケットに記載されています。
(*確認方法は次ページの記載例をご参照ください)
- ・この番号以外の商品は、品質に問題ございません。そのまま安心してご使用いただけます。

2. 対象店舗 全国の「イオン」、「イオンスタイル」の計379店舗
および キッズリパブリックオンラインショップ
※運営会社: イオンリテール(株)、イオン北海道(株)、イオン九州(株)、
イオン琉球(株)、イオンリテールストア(株)

3. 販売期間 2019年4月~2020年3月

4. お問い合わせ先
トップバリュお客さま専用フリーダイヤル: 0120-670-630
(*電話番号のお掛けまちがいにご注意ください)

受付時間: 平日(日祝除く) 午前10時から午後5時まで
※8月2日までは、日祝日も受付いたします。

<ロット番号の記載箇所>

① ランドセル正面の前段ポケットを開いてください。

② ポケット中の検品シールに、製造ロットが打刻されています。



【ロット番号 記載例】



こちらの番号が、ロット番号です。
ロット番号「2909」
*お問合せ時に担当者にお伝え下さい。

<該当商品>

「トップバリュ かるすぽ ミラクル in スポーツ」

品名	画像	品名	画像
ブラック/ レッドステッチ (背あて:レッド)		ブラック/ グリーンステッチ (背あて:ブラック)	
ブラック/ ブルーステッチ (背あて:ブルー)		ブラック/ カーボン柄シルバー (背あて:ブラック)	
マリンブルー (背あて:ブラック)			