

お客さまへ

イオン北海道株式会社

## 新型コロナウイルス感染拡大に伴う当社の更なる取り組み

イオン北海道株式会社（以下、当社）は新型コロナウイルス感染が拡大する中、安定した店舗運営及び、お客さまに安心してお買い物をしていただくために、以下の取り組みを実施しております。

また、ご利用されるお客さまにつきましては、できるだけ混雑している時間帯を避け、少人数でのご来店をしていただきますようお願い申し上げます。

### 【新たな取り組み事項】

1. 店内混雑緩和の取り組みについて
  - (1) 週末や特定日の店内混雑緩和に向け、4月27日（月）から、折込チラシを当面の間中止いたします。
  - (2) 店内過密状態になった際は、入場制限をさせていただく場合がございます。
2. 店舗営業について
  - (1) 営業状況については、当社のホームページをご確認ください。
  - (2) イオンモールの専門店街は、当面の間、休業しております。
3. 安全対策について
  - (1) お客さまと従業員の間「飛沫防止シート」を設置しております。
  - (2) 現金受け渡しの際、順次釣銭専用トレーを随時設置し接触感染を低減いたします。

※さらに接触を低減するため、可能な限りクレジットカード、電子マネー「WAON」などのキャッシュレス決済の活用をお願い申し上げます。

### 【既に取り組んでいる事項】

- ・お客さまが直接手を触れる箇所とお買物カートのアルコールによる拭き上げの実施。
- ・お総菜のばら売り、試食販売の中止。
- ・店舗の出入口を開放するなど、店内換気の実施。
- ・感染拡大防止についての店内放送を実施。
- ・レジにお並びいただく際のソーシャルディスタンスへの取り組み。
- ・フードコートやイトインコーナーの座席数を減らし、席間隔を確保。
- ・体調チェックリストを活用し、従業員の体調管理を徹底。
- ・従業員の手洗い、うがいの徹底とアルコールによる消毒の実施。

当社は毎日お買い得商品をご提供いたしておりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

<本件に関するお問い合わせ先>イオン北海道株式会社（代表番号） 電話：011-865-4120  
<報道機関からのお問い合わせ先> 環境・社会貢献・広報・IR部 電話：011-865-9111