

2019年9月18日
北海道イオン同友店会

第9回イオン同友店会接客ロールプレイング 北海道地区大会を9月26日（木）に開催

北海道イオン同友店会は、同友店従業員の接客技術・サービス向上を目的として、9月26日（木）に第9回イオン同友店会接客ロールプレイング北海道地区大会を開催いたします。

この大会は、今年で9回目を迎え、全国のイオングループが運営するショッピングセンター（以下、SC）や総合スーパーに出店するイオン同友店会*の従業員の接客技術向上を目的に実施します。北海道地区大会で勝ち抜いた出場者は全国大会に出場し、2015年～2017年の第5回～第7回までの出場者は、3年連続で最優秀賞を受賞しております。

今年の北海道地区大会では、道内の約1,700店舗の中からブロック大会で勝ちぬいた代表25名が日頃培ってきた接客技術を競い合い、全国大会出場者2名を決定いたします。

*「北海道イオン同友店会」：北海道のイオン・イオンモール・カテプリのSCに出店しているテナント企業の組織。同友店は「商業を通じて地域社会に奉仕する」との企業理念に基づき、「同じ思考」・「同じ行動」の精神で、お互いの事業において、共に成果をあげることをめざすパートナーです。



第8回大会で敢闘賞受賞を受賞したイオン
モール札幌発寒 ゴディバの飯塚実加さん



第7回大会で最優秀賞を受賞した
イオンモール苫小牧 柳月の桜井 瑠花さん

【第9回イオン同友店会接客ロールプレイング北海道地区大会の概要】

日 時：9月26日（木） 10:00～17:00

場 所：札幌エルプラザ 3階ホール（札幌市北区北8条西3丁目）

内 容：北海道のイオングループSCの同友店約1,700店舗の従業員より選抜された競技者25名による、接客ロールプレイング大会です。身だしなみや言葉づかい、商品知識、お客さまへの提案力などの項目に沿って採点を行います。

出席者：北海道イオン同友店会理事（株式会社安積製茶工場代表取締役） 安積 孝三
イオン北海道株式会社 代表取締役社長 青柳 英樹 他

【本件に関するお問い合わせ先】

イオン北海道㈱ 総務部広報 金田・山崎

電話：011-865-9111