

お客さまへのお詫びとお知らせ

平素は、イオン北海道の各店舗をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社の運営する店舗においてイオンゴールドカードセレクト（イオンセレクトクラブ）及びG.G感謝デーに55歳以上のカード会員さまのイオンカード、イオンカード（G.Gマーク付）でお支払いいただいたカード会員さまにおきましてカードご請求時に割引となる割引対象商品のうち『野菜（農産品売場）、ハムソーセージ』の割引が弊社の事務手続上の不手際により請求時の割引対象から漏れている事象が発生いたしました。

お客さまに多大なご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後は、今回の事象の再発防止に努めてまいり所存でございますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

お客さまに多大なご迷惑をおかけしましたことを重ねてお詫び申し上げます。

記

1. 対象のお客さまと対象期間

対象のカード	対象人数	対象期間
55歳以上のカード会員さまのイオンカード、イオンカード（G.Gマーク付）（*）	3,283名	2017年3月15日（水）（G.G感謝デー）
イオンゴールドカードセレクト（イオンセレクトクラブ）	1,118名	2017年3月1日（水）～2017年3月29日（木）

（\*）当日、G.G WAON・ゆうゆうワオンカードでお支払いのお客さまは、当日レジにて5%割引にてお会計いただいております。今回の事象対象ではございません。

2. 対象店舗 イオン北海道㈱の直営店舗（イオン・スーパーセンター）の40店舗  
\*まいばすけっと店舗は、イオンゴールドカードセレクトの会員さまのみ対象となります。  
\*ネットスーパー「ネットで楽宅便」「eショップ」は対象ではございません。  
\*マックスバリュ北海道㈱の直営店舗（マックスバリュ、ザ・ビック等）は、対象ではございません。

3. 対象のお客さまへのご対応について

対象のお客さまには、文章にてお詫びとご請求書の記載内容の説明をお送りさせていただきました上、2017年6月2日（金）のお引落としのご請求の際に通常のご請求金額と割引額相違があった金額（本来割引対象となる商品の5%割引相当額）を差し引きの上ご請求させていただきます。

なお、6月2日（金）のご請求がないお客さまには本来割引対象となる商品の5%割引相当額を6月2日（金）にカード会員さまのカードお引き落とし口座にご返金させていただきます。

処理内容につきましてご不明点がございましたら恐れ入りますが、下記4の専用ダイヤルまでお問い合わせください。

4. 本件に関するお問い合わせ先

株式会社イオン銀行

（業務受託会社）イオンクレジットサービス株式会社 コールセンター

専用フリーダイヤル：0120-051-039

（受付時間：9:00～17:00）

以上