

「国産豚肉ミンチ（解凍）」に関するお詫びとお知らせ

平素はイオングループ各店舗をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、北海道のイオングループ店舗にて販売しております、伊藤ハム系列会社のIHミートソリューション株式会社が加工した「国産豚肉ミンチ（解凍）」につきまして、量目不足の商品が出荷されたことが判明いたしました。お客さまには、ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

弊社では、判明後直ちに当該商品を売場から撤去し、店頭でお詫びと返金のお知らせをさせていただいております。健康への影響はございませんが、当該商品を購入されたお客さまには不足重量の差額分をご返金させていただきます。つきましては、お手元に「対象商品もしくは対象商品のレシート」がございましたら、誠にお手数ではございますがお買い求めの店舗または伊藤ハム株式会社 お客さま相談室までお申し出くださいますようお願い申し上げます。

今後は、より一層管理体制を強化し、再発防止に努めてまいりますので、何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

お客さまには、ご迷惑をおかけしますことを重ねてお詫び申し上げます。

記

1. 対象商品

・商品名： 「国産豚肉ミンチ（解凍）」の150g、250g、260g、280g、320g、350g、380gの7種類

※JANコード 上7桁

「0455912」「0455913」「0455914」「0489347」

「0489348」「0466926」「0466927」「0466928」

・レシート販売期間： 2016年5月18日（水）～2016年7月23日（土）までのレシート

・消費期限： 2016年5月20日（金）～2016年7月25日（月）までの商品

・レシート表記： 「国産豚ミンチ解凍」「ブタミンチ」「国内産豚肉ミンチ（解凍）」

「国産豚肉ミンチ（解凍）」※店舗により表記内容が異なる場合がございます。

2. 対象店舗

北海道内の「イオン」「イオンスーパーセンター」32店舗

（除外店舗：札幌栄町店・札幌琴似店・札幌麻生店・新さっぽろ店・東札幌店・滝川店・上磯店・湯川店）

「まいばすけっと」33店舗、「マックスバリュ」「マックスバリュエクスプレス」「いちまる」

「フードセンター」「ジョイ」「プライスマート」77店舗

「ザ・ビッグ」「ザ・ビッグエクスプレス」17店舗

3. 量目不足の内容

1パック当たり4～6g不足しております。

4. 返金額

1パックにつき一律10円のご返金とさせていただきます。返金開始2016年7月27日（水）

※最大量目不足分6gに対し、100g当り単価を乗じた金額を切り上げた額といたします。

5. 加工者

IHミートソリューション株式会社 札幌パックセンター

以上

【お問い合わせ先】

伊藤ハム株式会社 お客さま相談室

フリーダイヤル0120-01-1186（受付時間：日曜除く、午前9時から午後5時まで）