

2013年11月20日

イオン北海道株式会社

弊社SCに入店している飲食テナントのメニュー表示に関する調査結果のお知らせ

イオングループではショッピングセンター（以下、SC）内の飲食テナントを対象に、メニュー表示と異なった食材を使用していた事例の有無について調査いたしました。その結果、イオン北海道株式会社ショッピングセンター内の飲食テナント180店舗のうち、1店舗のメニューにおいて、不適切な表示があったことが判明いたしました。

弊社は、お客さまの安全や安心に関わる情報についてはすみやかにお伝えするという方針に基づき、当該テナント運営各社の合意のもとに、本件につき公表させていただきます。

弊社のSCをご利用いただいているお客さまにご心配とご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、弊社は各テナント並びにその運営会社に対し、不適切な表示が判明した時点ですみやかにお客さまにお詫びするとともに改善を行うよう指導し、現在は全ての飲食テナントで正しい表示となっていることを確認しています。

調査内容と今後の対応は以下の通りです。

対象テナント	イオン北海道㈱に出店する飲食テナント180店舗
調査方法	弊社従業員による店頭調査、及びテナント運営会社への文書による確認
調査結果	適切な表示の下で運営されている店舗 179店舗 不適切な表示があったと思われる店舗 1店舗 イオン江別店SC 「和ぐるめ」
※表示内容	「三陸産わかめ」表示が実際は「中国産わかめ」であった

弊社の対応 当該1店舗につきましては、速やかな適切表示への改善とお客さまへのお詫び告知を行うよう指導しました。
※結果、既に改善され適切な表示になっていることを確認しています。

再発防止策 弊社SCへ出店するテナントで構成されているイオン同友店会と協議し、各テナントと緊密な連携の上、適切な表示がなされていることの確認を定期的実施して参る所存です。

以上